

# Mobilisation des différents acteurs en construisant un dialogue commun/un projet collaboratif

Laurent Bouchet



**Evènement :** PollDiff'Eau 2016

**Date :** 15-16 novembre 2016

[www.astee.org](http://www.astee.org)



# Mobilisation des différents acteurs

La demande : Développer un projet de territoire, efficient, pérenne et partagé et mobilisateur au service des usagers de l'eau et des territoires



Pour éviter de produire trop **rapports à étagères** et éviter la **démobilisation** :

- **Processus participatif : réunions et gestion de projet**
- **Prise en compte des contextes socio-économiques**
- **Ecoute et synthèse des perceptions**

## ***a) Processus participatif : réunions et gestion de projet***

### **Au début :**

2 h de réunions

1h de présentation (au moins)

1 h de discussion :

**Nourrir la planète !**

**Ras le bol réglementaire !**

**On ne balance pas les produits par les fenêtres !**

**Agriculteurs = pollueurs !**

**Peu de questions sur le diagnostic (= il est parfait)**

**Résultat de la réunion : 1 tarte à la crème / 30 minutes**

# a) Processus participatif : réunions et gestion de projet

## Maintenant : Le plus important (de mon point de vue)

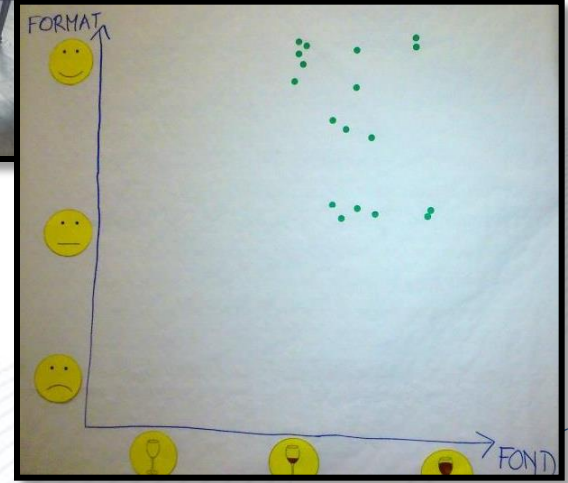
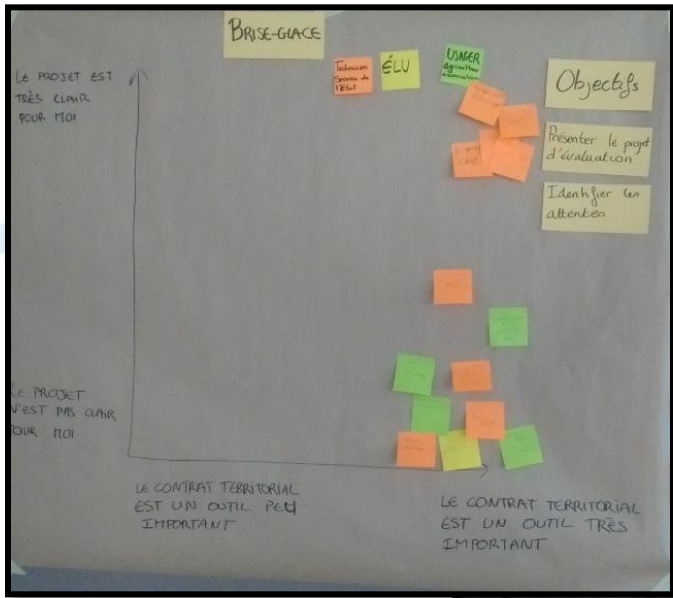


Résultat de la réunion : 1 « carton » / 2 minutes 40 sec

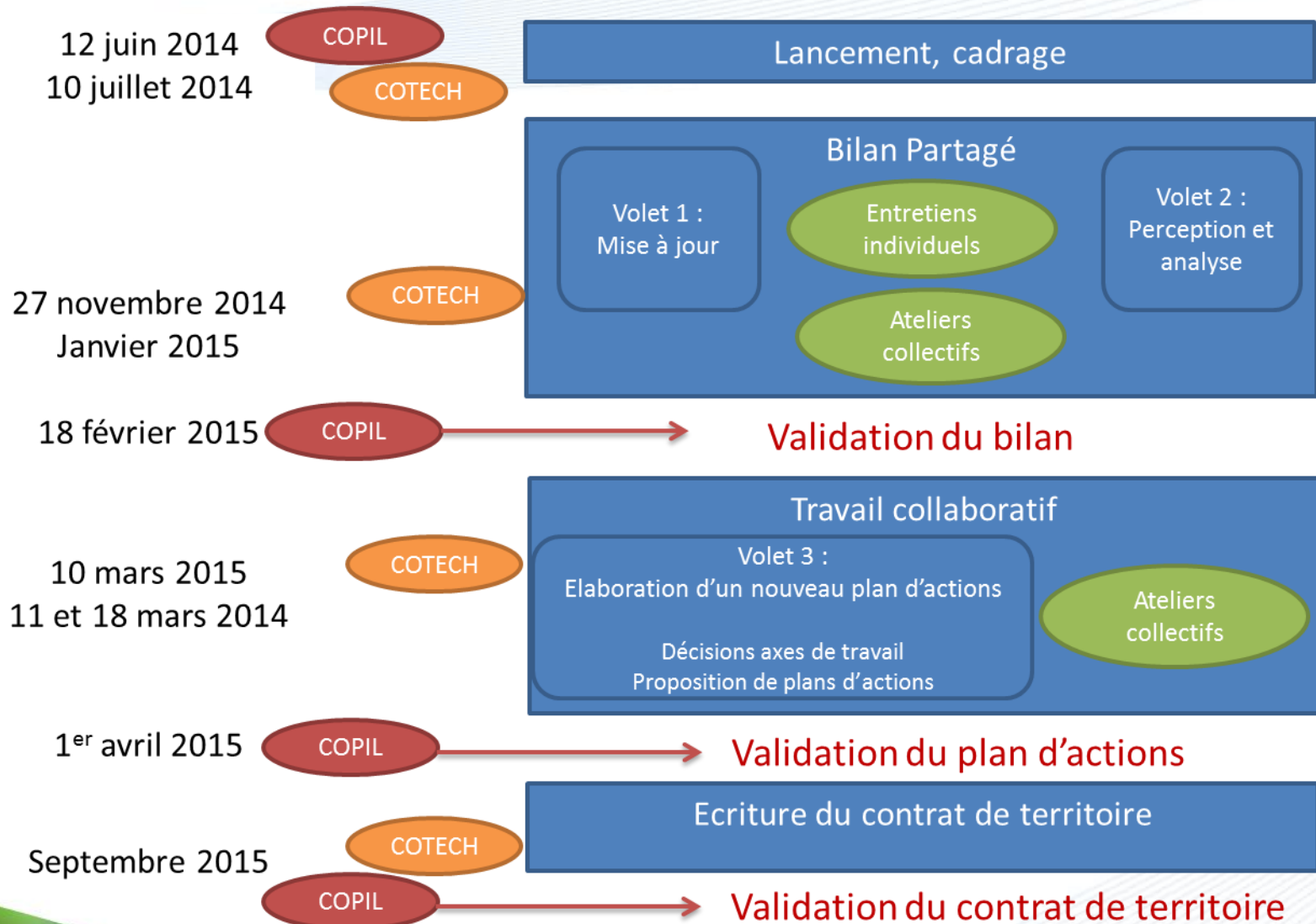
# a) *Processus participatif : réunions et gestion de projet*

## Exemple de réunion

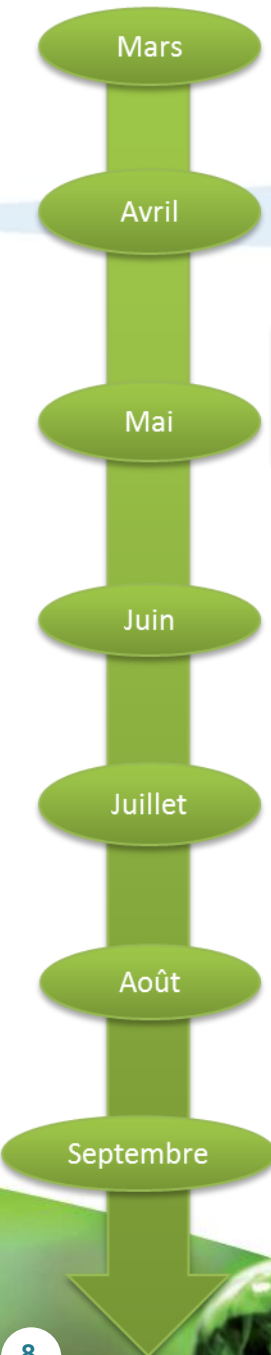
Séquences (2h30)	Objectifs
Introduction et ordre du jour (5')	<b>Se présenter</b> et présenter le format
Brise glace (10')	<b>Matérialiser</b> le sujet / Constaté les <b>hétérogénéités</b> / <b>Déminer</b> si nécessaire
<b>Présentations ppt (20' max)</b>	Présenter les <b>sujets/résultats</b> et <b>alimenter</b> la réflexion
Travail en petits groupes, mise en commun et priorisation : <b>Questions ? Points importants ? Réactions ? (60')</b>	<b>Se connaître, partager, travailler, s'exprimer</b> <b>Prioriser</b>
Pause café (10')	<b>Se connaître et échanger,</b>
Réponses aux questions prioritaires, tout le reste dans le CR (45')	<b>Répondre</b> et s'assurer de la <b>compréhension</b>
Evaluation de la réunion (5')	Demander aux participants <b>leur avis</b> sur la forme et le fond de la réunion
<b>Convivialité</b>	



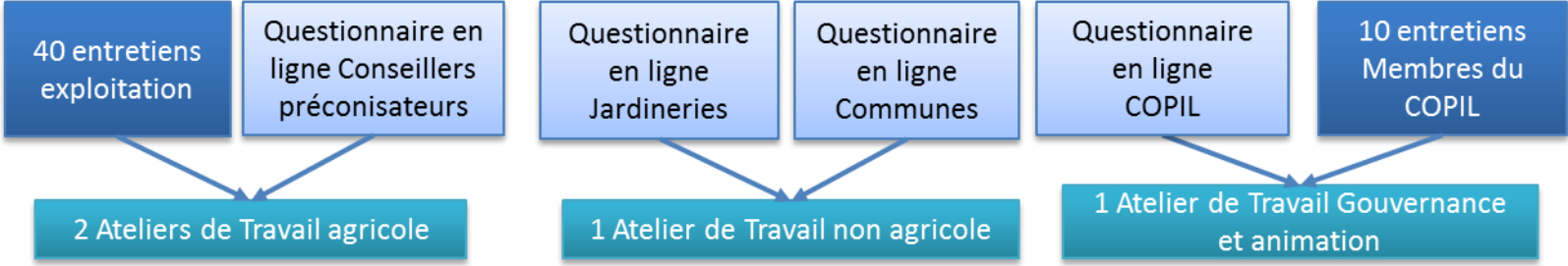
# Exemples processus participatif



# Participation des acteurs



## COPIL 1 : Lancement



## COPIL 2 : Présentation des résultats

## COPIL 3 : Travail sur les recommandations

5 instances CLE : restitution finale

Syndicat Layon : restitution finale

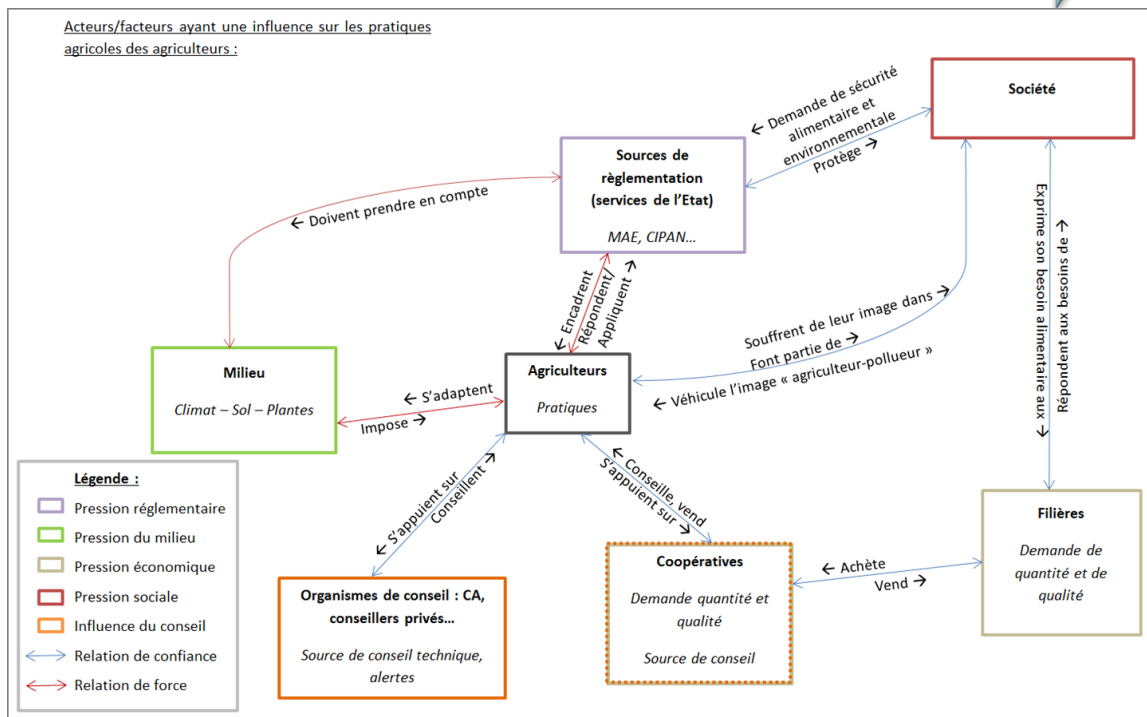
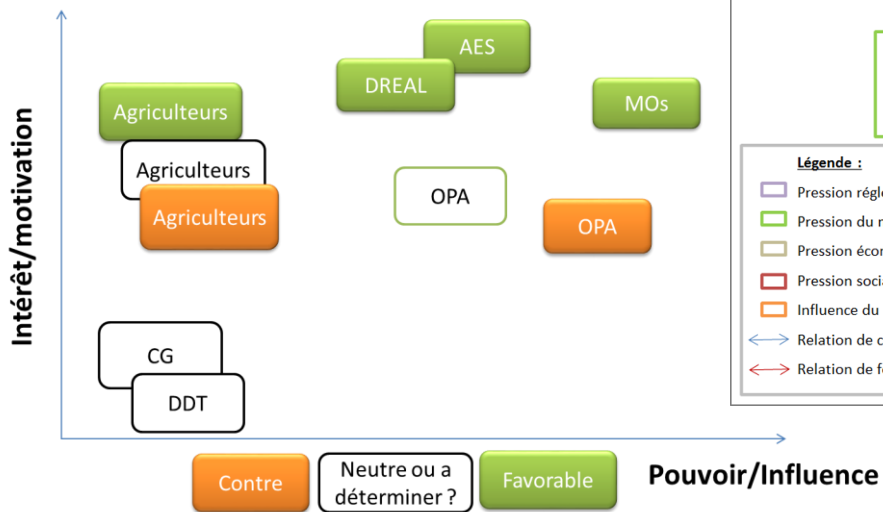




## b) Prise en compte du volet socio-économique



### Analyse du jeu d'acteurs



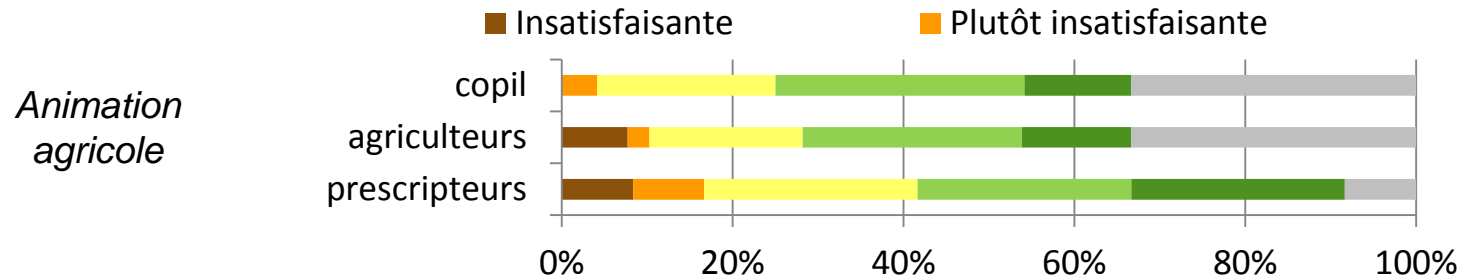
# c) Ecoute et Synthèse des perceptions : Echelle de Likert

*Pas du tout*

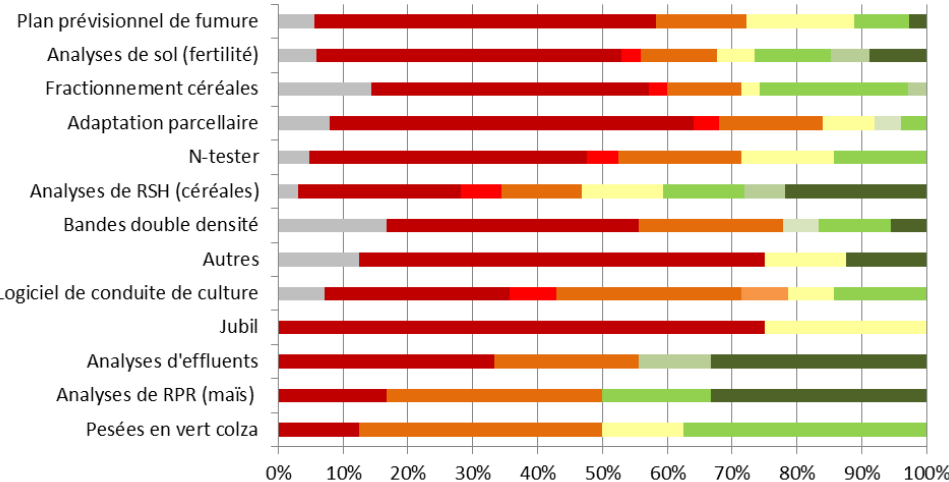
*Tout à fait*



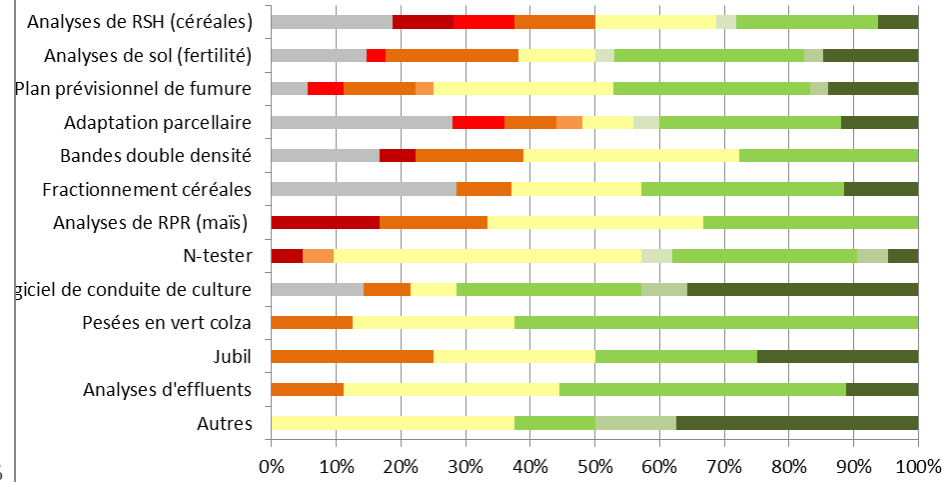
## Une animation pas entièrement satisfaisante



### Lien ressenti avec le contrat de territoire



### Impact estimé sur les pratiques



# c) Ecoute et Synthèse des perceptions

## METE'EAU : support d'enquête innovant créé par l'INRA



il y a un animateur et son rôle est crucial dans l'avancement de la démarche ou le maintien du dialogue entre les acteurs

il y a un animateur mais il ne répond pas à nos attentes de par la structure qu'il envoie, le rôle qu'il joue sur le terrain, les propositions faites

l'animateur est présent tout au long de la démarche de mise en place de l'AAC ou au contraire de manière ponctuelle et cela pose problème ou convient parfaitement au territoire

il n'y a pas d'animateur et ce serait pertinent d'en avoir un car nous sommes perdus dans l'ensemble des démarches ou nous aimerions rétablir un dialogue entre les différentes professions



...

# Pas de recette magique !

## Concevoir et adapter un processus participatif !

### Surtout être clair / ce qu'on attend des acteurs, les objectifs

Les questions importantes : Quelle gouvernance ? Qui décide de quoi ? Quand ? Quel niveau de concertation ? (de l'information à la co-construction...) Qui sont les partenaires indispensables ? Ai-je besoin d'une phase de déminage ?

Plein d'autres outils mobilisateurs : Incitations non monétaires (nudge), modélisation d'accompagnement (commod), co-construction de scénarios, contrats innovants (appels à projet, bonus collectifs, paiement au résultat...)